

日本福祉施設士会

第33回「福祉 QC」全国発表大会

開催要項

- 趣旨**

QC活動は、商品やサービスの品質を向上するための改善活動の一手法として用いられ、様々な企業において業績向上の基盤となっています。福祉分野においても、利用者の権利擁護をはじめ、苦情解決やサービス評価を行うなど、事業者は日常的に問題解決に努める必要があります。また、福祉施設は、職員が交代勤務をしながらサービス提供を行うという特性から、提供されるサービスの質が均質になるよう、事業者は業務やサービス提供の方法の標準化も必要です。

本会が平成元(1989)年より推進している「福祉 QC」活動は、活動を通してサービスの質の向上や均質化を図るとともに、活動にかかる人材の育成を目的としています。また、人口減少とともに少子高齢化が進み、福祉施設の経営を取り巻く環境が大きく変化するなか、効率性の高いサービス提供につなげることも可能と考えています。

本発表大会は、QC手法を用いた改善活動に取り組む福祉施設から、多様な事例発表を行うことにより、相互の啓発ならびに研鑽を図るとともに、各施設の今後の事業推進に資することを目的として開催いたします。
- 主催** 社会福祉法人全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会
- 日程等**

(1)発表大会:令和5年12月4日(月)

会場:全国社会福祉協議会 5階会議室
(〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル)

(2)発表動画の配信:令和5年12月5日(火)～令和6年1月31日(水)予定

※発表者すべての発表動画を、発表大会後にご視聴いただく予定です。
- 参加対象**

(1)日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設職員
(2)福祉施設の施設長など関係者
- 定員** 80名(一般参加(見学)者・事例発表者)

※定員を超えた際、締め切りとさせていただきます。
- 参加申し込み(事例発表の申し込み含む)**

参加申し込みは下記インターネットサイトまたはQRコードにてお申し込みください。

<https://forms.gle/jLEiFw56nPQu8jGU7>



7. プログラム (内容は都合により変更となる場合があります)

(1) 発表大会 : 令和 5 年 12 月 4 日(月) ※都合により変更する場合があります。

時間	分	プログラム	内容等
9:50~10:20	30	受付	
10:20~10:30	10	開会挨拶／ オリエンテーション	【挨拶】日本福祉施設士会 会長 藤田 久雄
10:30~12:05	95	事例発表	・1 会場 4 発表(1 件:発表 15 分、質疑 3 分、講評 3 分、発表者入替等 3 分) ・各発表後に本会「福祉 QC」全国推進委員会委員による講評 ※4 会場 計 16 チーム
12:05~12:55	50	昼食休憩	
12:55~14:30	95	事例発表	・1 会場 4 発表(1 件:発表 15 分、質疑 3 分、講評 3 分、発表者入替等 3 分) ・各発表後に本会「福祉 QC」全国推進委員会委員による講評 ※4 会場 計 16 チーム
14:30~14:40	10	休憩	・「福祉 QC」全国推進委員会委員は審査
14:40~14:50	10	成績発表	・各会場の各賞受賞サークル発表
14:50~16:10	80	全体発表	・各会場の優秀賞受賞サークルの発表 (1 発表 15 分×4 チーム、発表間隔 5 分×3) ・最優秀賞の選定投票(5 分)
16:10~16:15	5	休憩	・「福祉 QC」全国推進委員会委員は最優秀賞の選考
16:15~16:25	10	講評・表彰	【講評】「福祉 QC」全国推進委員長 杉 啓以子 ・全体の講評と最優秀賞受賞サークルの発表 ・受賞サークルの表彰
16:25~16:30	5	閉会挨拶	【挨拶】日本福祉施設士会 副会長 古谷田 紀夫

(2) 発表動画の配信: 発表大会後令和 5 年 12 月 5 日(火)~令和 6 年 1 月 31 日(水) 予定

8. 参加費

■一般参加(見学)者

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設の職員	10,000 円
・会員外	12,000 円

■事例発表者

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設の職員	8,000 円
・会員外	10,000 円

当日までの流れ

申し込み	<p>①専用サイトにて参加申し込み ※申込期間・・・<u>11月17日(金)</u>まで ※申込方法は同サイトおよび本要項の10.参加申し込み×切および送金方法をご確認ください。</p> <p>②申込完了時、ご登録メールアドレスに「申込完了メール」が配信されます。</p> <p>③お申込みから1週間以内に「振込案内メール」を配信いたします。 ※振込口座、振込期限をお知らせいたします。 期日までのご入金をお願いします。</p>
参加者名簿の送信 (11月28日)	④参加者名簿を11月28日(火)にメールにて送信いたします。
当日 (12月4日)	⑤受付にて、都道府県・お名前を係の者にお伝えくださり、ご参加ください。
発表動画視聴	⑥12月6日～12月26日まで発表動画を視聴いただけます。 視聴用のURLは、12月6日にメールにてご案内します。

9. 個人情報の取り扱い

本発表大会の申込者、受講者、修了者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。

なお、本会プライバシーポリシーはホームページに掲載しています(<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>)。

- (1)「参加申込書」に記載された個人情報は、本講座にかかる企画、各種資料の送付、参加者名簿の作成管理のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (2)本発表大会資料の名簿に参加者氏名、所属、役職を掲載させていただきます。

10. 参加申し込み×切および送金方法

- (1)参加登録のお申し込み締切は、11月17日(金)になります。定員を超えた際、締め切りとさせていただきます。
- (2)参加取消による参加費の返金対応は致しかねます。あらかじめご了承ください。

開催要項は、本会ホームページからもPDFファイルをダウンロードできます。

<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>

●大会の内容に関する問い合わせは

日本福祉施設士会事務局(担当:小林)
 〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2
 新霞が関ビル4階
 社会福祉法人全国社会福祉協議会法人振興部内
 TEL:03-3581-7819/FAX:03-3581-7928

会場のご案内

◎会場:新霞が関ビル



- ・地下鉄(東京メトロ)銀座線「虎ノ門駅」11番出口より徒歩5分
- ・地下鉄(東京メトロ)千代田線／丸の内線／日比谷線「霞ヶ関駅」A13番出口より徒歩8分