



第23回

「福祉QC」全国発表大会

開催要項

- 趣旨**

QC活動は、わが国の製造業における「改善」活動の手法として用いられ、様々な企業において業績向上の基盤となっています。

しかし、福祉施設におけるサービスは製造業と異なり形が残らないため、サービスの質の把握は難しい現状があります。さらに、サービスの提供と利用が同時であるため、質の低いサービスの提供は利用者からの信頼、ひいては利用者の家族や地域からの信頼をも失うことにもつながりかねません。

本会が平成元年より推進している「福祉QC」活動は、活動を通してサービスの質の向上や均質化を図るとともに、活動に係る人材の育成も目的としております。また、福祉施設の経営(運営)をめぐる状況が大きく変化するなか、効率性の高いサービス提供の追求のための活用も可能です。

本発表大会は、QC手法を用いた改善活動に取り組む福祉施設から多様な事例発表を行うことにより、相互の啓発ならびに研鑽を図るとともに、各施設の今後の事業推進に資することを目的として開催いたします。
- 主催** 社会福祉法人 全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会
(運営: 同「福祉QC」全国推進委員会)
- 日程** 平成**24**年**11**月**21**日(水)~**22**日(木)
第1日 開会 13:00 終了 18:25 交流会 18:45~20:15
第2日 開会 9:30 閉会 12:30
- 会場** 第1日 全社協灘尾ホール(新霞が関ビルLB階)
全社協会議室(新霞が関ビル5階)
(交流会: 東海大学校友会館(霞が関ビル35階))
第2日 全社協灘尾ホール(新霞が関ビルLB階)
- 参加対象** (1)日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設職員
(2)第37期福祉施設長専門講座受講者 および 受講者在籍施設職員
(3)福祉施設の施設長など関係者
- 定員** **200**名 ※ 定員になり次第締め切ります。

7. プログラム (内容は都合により変更される場合があります)

11 月 21 日 (水)	12:15 13:00 13:10 13:30					18:25 18:45 20:15	
	受付	開会挨拶	オリエンテーション	移動	事例発表(4会場)	休憩・移動	交流会

11 月 22 日 (木)	9:00 9:30 9:50		11:35 11:50 12:25 12:30		
	開場	成績発表	全体発表	休憩	講評・表彰

【第1日】11月21日(水)

時間	分	プログラム	会場	主な内容
12:15~13:00	45	受付	灘尾ホール	
13:00~13:10	10	開会挨拶/ オリエンテーション	灘尾ホール	
13:10~13:30	20	移動		○発表会場へ移動
13:30~14:45	75	事例発表 ①~③	各発表会場 (下記参照)	○4会場に分かれての計41事例の発表を予定しております。 ○1件あたりの発表時間目安は25分(発表16分、質疑3分、講評4分、発表者入替2分)です。 ○各発表に対して、QC活動の専門家等による講評を予定しております。
14:45~14:55	10	休憩		
14:55~16:35	100	事例発表 ④~⑦		
16:35~16:45	10	休憩		
16:45~18:25	100	事例発表 ⑧~⑪		
18:25~18:45	20	休憩・移動		
18:45~20:15	90	交流会	東海大学校 友会館	

【発表会場】 計4会場: 全社協 第1~2会議室(新霞が関ビル5階)

全社協 第3~5会議室(")

全社協 灘尾ホール(前方)(新霞が関ビルLB階)

全社協 灘尾ホール(後方)(")

【第2日】11月22日(木)

時間	分	プログラム	会場	主な内容
9:30~9:50	20	成績発表	灘尾ホール	○各会場の各賞受賞施設発表
9:50~11:35	105	全体発表		○各会場の優秀賞受賞サークルによる発表 ○最優秀賞の投票
11:35~11:50	15	休憩		
11:50~12:25	35	講評・表彰		○全体の講評 ○各賞受賞施設の表彰
12:25~12:30	5	閉会挨拶		

第23回「福祉QC」全国発表大会 発表予定サークル一覧（平成24年10月11日現在）

※ 発表テーマは都合により変わる場合があります。会場割および発表順序については、11月中旬に参加券をお送りする際にご案内いたします。日本福祉施設士会Webサイト（<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>）にも掲載いたします。

No.	県名	法人名	施設名	施設種別	サークル名	発表内容（テーマ）
【高齢者施設等】						
1	青森県	弘前わかば会	およう園 介護相談センター	居宅介護支援事業所	チェックマン	永遠への挑戦
2	埼玉県	愛の泉	愛泉苑	特別養護老人ホーム	金魚	皮剥け事故件数を削減する
3	千葉県	太陽会	めぐみの里	特別養護老人ホーム	ホワイトベアー	めぐみの里の敷布の汚れ撲滅
4	東京都	永明会	いなぎ苑	特別養護老人ホーム	チーム i	書類保管庫の利便性の向上を図る
5	神奈川県	清正会	グリーンサイド清盛	特別養護老人ホーム	ほほえみ	日中楽しく過ごすには
6	長野県	博人会	桜ホーム デイケアセンター	通所療養介護事業所	桜もち part 3	風邪を上げないためには
7	長野県	博仁会	博仁会桜荘	特別養護老人ホーム	キレイをタモツくん	拘縮部位を清潔に保とう
8	愛知県	福寿園			(調整中)	
9	愛知県	福寿園			(調整中)	
10	愛知県	福寿園			(調整中)	
11	愛知県	昭徳会	ケアハウス高浜安立	軽費老人ホーム	元気戦隊ケアレンジャー	1人でも多くの入居者を助けるために
12	愛知県	愛知慈恵会	デイサービスセンター小川の里	通所介護事業所	カンカンと愉快な仲間たち	サービス事故を減らす！
13	愛知県	薫風会	第二大和の里	特別養護老人ホーム	クリーミー♥マイルドだぜ	おやつソフト食≒常食への挑戦
14	兵庫県	ささゆり会	サンライフ御立	特別養護老人ホーム	ささゆり	普通食への挑戦
15	奈良県	室生会	室生園	特別養護老人ホーム	園の下の力持ち	便秘について
16	香川県	瑞祥会	真珠の湯デイサービスセンター	通所介護事業所	以心伝心	報・連・相のできる職員育成
17	香川県	瑞祥会	湊荘	特別養護老人ホーム	介護・看護戦隊ケアレンジャー	利用者に安心・安全な介護を提供する
18	香川県	瑞祥会	引田荘	特別養護老人ホーム	デミグラスソース	介護中の事故を減らそう
19	香川県	ルボア	サンライズ屋島	介護老人保健施設	カラフルクローバー	転倒を防ごう
20	香川県	祐正福祉会	ヌーベルさんがわ	介護老人保健施設	ライト・ファミリー	笑顔いっぱい若返りプロジェクト
【障害者施設等】						
21	宮城県	宮城県社会福祉協議会	宮城県船形コロニーかまくら園	障害者支援施設	キングダム	誤嚥リスク低減に向けての取り組み
22	福島県	郡山清和救護園	希望ヶ丘ホーム	養護老人ホーム	ひまわり	自己通院できるようにしよう
23	福島県	郡山清和救護園	郡山せいわ園	救護施設	クローバー	BMI値を正常値に近づけよう
24	埼玉県	愛の泉	あいせんハイム	養護老人ホーム	ミッキーサークル	訪問介護における『サービス提供実績表』の記入漏れの撲滅
25	愛知県	愛光園	まどか	障害者支援施設	A.A.O(エイ！エイ！オー！)	玄関におけるはこべ①②グループの滞留時間の短縮
26	滋賀県	ゆたか会	清湖園	障害者支援施設	ei	(調整中)
27	香川県	瑞祥会	サン未来	障害者支援施設	発芽	食事提供ミスをなくそう
28	香川県	祐正福祉会	真清水荘	障害者支援施設	万華鏡	利用者と家族との心の距離を縮める
29	愛媛県	宇和島福祉協会	豊正園	障害者支援施設	味楽	食事の時間をもっと楽しく！
30	福岡県	ゆうかり学園	千歳療護園	障害者支援施設	まがりまめ	日中活動の復活
31	熊本県	志友会	くまもと芦北療育医療センター	重症心身障害者施設	ビッグウェーブ	Kさんなげだくの
【保育所等】						
32	北海道	黒松内つくし園	しりべし学園	障害児施設	FMN48	服薬管理を見直し誤薬の防止対策
33	秋田県	県北報公会	陽清学園	児童養護施設	よせて、あげて、ムニユツ	給食日誌の記入率90%以上を目指そう！
34	福島県	とやの福祉会	鳥川保育園	保育所	とりかわーるど	Season of the とりかわ〜取り戻そう！私たちの手で〜
35	埼玉県	愛の泉	愛泉寮	児童養護施設	イヌとタンポポ	子ども・職場から求められる職員像とは
36	埼玉県	愛の泉	愛泉乳児園	乳児院	チーム おてんば	うがいがでない児を減らそう
37	埼玉県	愛の泉	愛泉幼児園	保育所	ぼっかぼかサークル	抱っこの要求に答えられない回数を減らす
38	東京都	至誠学舎立川	至誠第二保育園	保育所	t o n i 2012	食事のマナーを身に付けよう
39	東京都	至誠学舎立川	万願寺保育園	保育所	でこぼんず	トイレ後の手洗い習慣を身につけるには？
40	東京都	至誠学舎立川	しせい太陽の子保育園	保育所	はしっ子	おはしを正しく持とう！
41	福岡県	ゆうかり学園	ゆうかり医療療育センター	障害児施設	マウスピース	食後の歯みがき残しをなくそう

8. 参加費 (一般参加(見学)者)

※ 発表者の方は、別途お送りする「発表者登録と交流会・宿泊のご案内」および「申込書」にてお申込みをいただきますよう、お願いいたします。

・日本福祉施設士会会員 および 会員在籍施設の職員 ・第37期福祉施設長専門講座受講者 および 受講者在籍施設の職員	15,000 円
・会員外	19,000 円
交流会費 (11月21日(水):霞が関ビル 35 階 東海大学校友会館) ※立食形式となります	5,500 円

9. 参加申し込みおよび送金方法

- (1) 同封の「参加・宿泊申込書」に必要事項をご記入のうえ、「名鉄観光サービス新霞が関支店」宛にFAXにて送付してください。
- (2) 11月15日以降の参加取消は資料の送付をもって代えさせていただきますので、あらかじめご承知おきください(11月14日までにお取消の連絡がない場合、費用のご送金がお済みでない場合でも、参加費をご送金いただくこととなりますのであらかじめご承知おきください)。

10. 参加申し込み締め切り日 11月9日(金)

11. 個人情報の取扱いについて

本発表大会の参加申込者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。

なお、本会プライバシーポリシーは本会Webサイトに掲載しています。(http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/)

- (1) 本発表大会に係る参加申込の受付及び宿泊手配につきましては、名鉄観光サービスと「個人情報保護に関する契約」を交わした上で同社に業務を委託しております。
- (2) 「参加申込書」に記載された個人情報は、本発表大会にかかる企画、参加券等各種資料の送付、参加者名簿の作成・管理等のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (3) 参加者相互の情報交換、交流を円滑に行うことを目的として、参加者名簿を作成し、当日、参加者に配布します。参加者名簿には、都道府県、氏名、所属、役職、交流会出欠のみを掲載します。なお、参加案内・取りまとめ等のために各都道府県施設士会事務局にも提供いたします。

○発表大会の内容に関する問い合わせは

日本福祉施設士会事務局(担当:源馬)
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部内
TEL:03-3581-7819/FAX:03-3581-7928

○「参加・宿泊申込書」の送付、宿泊等の手配については

名鉄観光サービス 新霞が関支店(担当:波多野)
〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビルLB階
TEL:03-3595-1121/FAX:03-3595-1119
【営業時間:平日 9:30~17:30・土日祝祭日休業】

会場のご案内



- ・地下鉄銀座線「虎ノ門駅」11番出口より徒歩5分
- ・地下鉄千代田線／丸の内線／日比谷線「霞ヶ関駅」A13番出口より徒歩8分

第23回「福祉QC」全国発表大会

参加・懇親会・宿泊のご案内【一般参加者用】

名鉄観光サービス(株) 新霞が関支店

参加費について

・日本福祉施設士会会員および会員在籍施設の職員 ・第37期福祉施設長専門講座受講者および受講者在籍施設職員	15,000 円
・上記以外の方	19,000 円

懇親会のご案内

・懇親会 (11月21日:霞が関ビル 35階 東海大学校友会館) ※立食形式です。	5,500 円
<u>どなたでも懇親会にご参加いただけますので、是非ご参加ください</u>	

宿泊のご案内 <料金は朝食付、サービス料・諸税込のお一人様1泊あたりの料金です>

ホテル名	部屋タイプ	申込記号	料金	最寄駅
新橋愛宕山東急イン (会場より徒歩約15分)	シングル	A-1	13,700 円	地下鉄銀座線「虎ノ門」駅より 徒歩約7分
	ツイン	A-2	8,700 円	
マロウドイン赤坂 (会場より地下鉄利用で約20分)	シングル	B-1	8,800 円	地下鉄千代田線「赤坂」駅より 徒歩約5分

・部屋数に限りがございますので、お申込の先着順とさせていただきます。ご希望のホテルが定員に達した場合は、他のホテルへの宿泊をお願いする場合がございます。

・ツインルーム(A-2)のお申込みはお申込時に同室の方が決定されている場合に限らせていただきます。弊社では相部屋の組み合わせは行いませんので予めご了承ください。

申込・送金方法

1. 申込書に必要事項をご記入の上、11月9日(金)までに郵送又はFAXにて名鉄観光サービス(株)新霞が関支店までお申し込みください。先着順にて受付をさせていただき定員となり次第締切とさせていただきます。なお、控えとして必ず申込書のコピーをお取りください。
2. 申込締切日以降参加券及び振込依頼書をご郵送させていただきますので、到着後指定口座へ参加費・懇親会参加費・宿泊費の費用全額をご送金ください。

参加申込締切日 11月9日(金)必着

※締切日以前でも定員(200名)となり次第締切とさせていただきます。

申込後の変更・取消について

- 11月15日(木)以降の参加取消は資料の送付をもって代えさせていただくこととします(11/14までに参加取消の連絡がない場合、費用のお振込みがお済みでない場合でも、参加費をご送金いただくこととなります。予めご了承ください)
- 宿泊・懇親会の取消につきましては、下記の通り取消料を申し受けますのでご了承ください。

取消日	14~8日前	7~2日前	前日	当日 12:00 まで	当日 12:00 以降 無連絡
参加費	11/14 まで無料 11/15 以降のお取消は 100%(大会資料をご送付致します)				
宿泊費	20%	30%	40%	50%	100%
懇親会	11月15日以降のお取り消しの場合は 100%となります。				

※受付時間外の変更・取消のご連絡は翌営業日の受付扱いとなります。ご了承ください。

お問合せ・申込書送付先

名鉄観光サービス株式会社 新霞が関支店 担当 波多野
〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビルLB階
電話 03-3595-1121 FAX03-3595-1119 受付時間 平日 9:30~17:30(土日祝日休業)

◎発表者の方は発表者登録書にてお申込みください。

一般参加者(大会見学者)用

日本福祉施設士会 第23回「福祉QC」全国発表大会

参加・懇親会・宿泊申込書

<11/21(水)~22(木)開催>

申込締切日 平成 24 年 11 月 9 日 (金)

※定員(200名)となり次第締切となります

申込書送信日	月	日
新規申込	内容変更	参加取消

県名	施設種別 (該当に○印)	1. 老人 2. 厚生(救護・保護) 3. 授産 4. 障害 5. 児童養護 6. 母子 7. 乳児 8. 保育所 9. その他()		
法人名	施設名			
会員・会員外 (該当に○印)	会員・会員外	会員氏名	会員番号	
施設所在地	郵便番号	参加券の送付先となりますので郵便番号、住所は正確にご記入ください。		
	住所			
	電話	FAX	ご担当者	様

※施設長本人が参加する場合も下記欄に必要事項をご記入ください。

記入例	参加者氏名 【一般参加者】	職名	参加区分	懇親会	宿泊申込記号	同室者氏名	費用計算欄
						宿泊日(泊数)	【一般参加】
	フリガナ カイゼン タロウ 改善 太郎	施設長	①	○	A-2	11月 21日より (1泊) 改善次郎	参加費: 15,000 円 懇親会: 5,500 円 宿泊費: 8,700 円
1	フリガナ 氏名	職名	番号	懇親会	宿泊申込記号	11月 日より (泊) 同室者氏名	参加費: 円 懇親会: 円 宿泊費: 円
2	フリガナ 氏名	職名	番号	懇親会	宿泊申込記号	11月 日より (泊) 同室者氏名	参加費: 円 懇親会: 円 宿泊費: 円
3	フリガナ 氏名	職名	番号	懇親会	宿泊申込記号	11月 日より (泊) 同室者氏名	参加費: 円 懇親会: 円 宿泊費: 円
① 申込書は大会終了まで保管をお願いします。変更・取消が生じた場合は本申込書を訂正の上FAXにてご送信ください。 ② 11/15以降の参加取消は資料の発送をもって代えさせていただきます。11/14までに参加取消の連絡がない場合は、11/15の時点で参加費をご送金されていない場合でも参加費をご送金いただくこととなりますので予めご了承ください。						通信欄	費用合計額

申込書送付先>FAX03-3595-1119

名鉄観光サービス(株)新霞が関支店 担当 波多野 電話03-3595-1121
受付時間 平日 9:30~17:30 (土日祝日休業)